

EINLADUNG

DONNERSTAG, 17. MÄRZ 2016

17:00 – 20:00 UHR

FH JOANNEUM Campus Kapfenberg
Werk-VI-Straße 46, 8605 Kapfenberg
Audimax, Eintritt frei

Organisation in Kooperation:

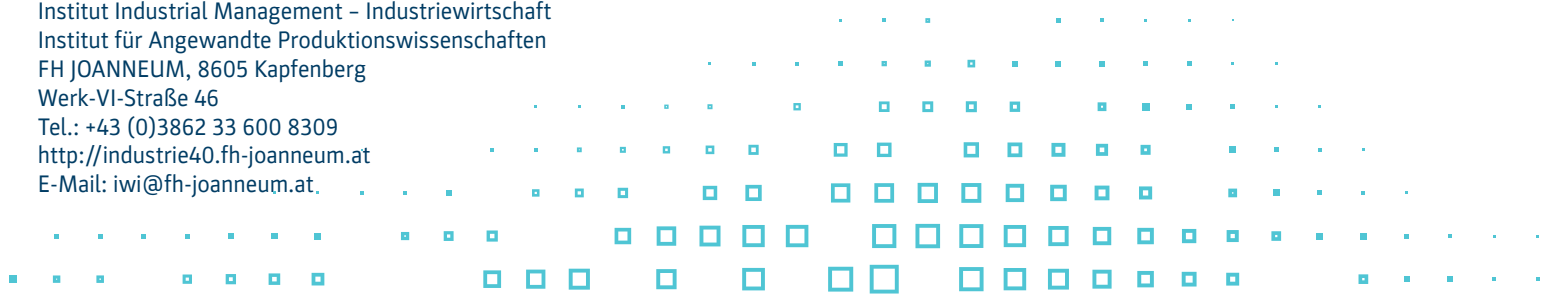
Institut Industrial Management – Industriewirtschaft

Institut für Angewandte Produktionswissenschaften

FH JOANNEUM, 8605 Kapfenberg

Werk-VI-Straße 46

Tel.: +43 (0)3862 33 600 8309

<http://industrie40.fh-joanneum.at>E-Mail: iwi@fh-joanneum.at**ROUNDTABLE INDUSTRIE 4.0***Service Engineering*

MODERATION FH-Prof. Mag. Dr. Wolfgang Ortner

17.00-17.15

BEGRÜSSUNG

FH-Prof. Mag. Dr. Martin Tschandl, Leiter des Instituts Industrial Management, FH JOANNEUM

17.15-17.45

SERVICE DESIGN & ENGINEERING - HERAUSFORDERUNG UND UMSETZUNG

Dipl.-Ing. Dr. Herbert Michael Richter, Institut Industrial Management, FH JOANNEUM

17.45-18.15

VON INDUSTRIE 4.0 ZUR VISION SMART SERVICE WELT

DI Michael T. Sander, CEO, proALPHA Software Austria GmbH

18.15-18.30

PAUSE

18.30-19.00

WARUM BEGINNT DIE INDUSTRIELLE REVOLUTION IM WASCHRAUM?

Gernot Bernert

19.00-19.30

SERVICE 4.0™: WIE INNOVATIVE DIENSTLEISTUNGEN DEN KUNDEN BEGEISTERN

Dr.mont. Manfred Fuchs, Dipl. Ing., MBA, Director Customer Service, KNAPP AG

ab 19.30

NETZWERKEN AM BUFFET

