

Bürger-Account ^[1]

Einreichung für Verwaltung im Wandel ^[2] | Kategorie: keine



Beschreibung

Meine Idee einer OI in der Verwaltung ist die Erstellung eines Bürger-Accounts. Durch diesen Account sollen die Bürger die Möglichkeit bekommen jegliche Verwaltung Online abzuwickeln. Zum Beispiel existiert jetzt schon die Möglichkeit die Arbeitnehmerveranlagung Online über den "FinanzOnline Login" abzuwickeln.

Der Bürger-Account fasst die unterschiedlichen Behörden (FinanzOnline, Stadt Verwaltung, Familie,...) in einem Interface zusammen, einmal einloggen und Zugriff zu den unterschiedlichsten Behörden. So soll es auch möglich sein beispielsweise die Wohnbeihilfe, die Studienbeihilfe, den Meldezettel mittels Online Formular zu beantragen.

Grundvoraussetzung ist ein intuitives selbsterklärendes Interface und eine gute Sicherheit zb mittels TAN-Karten Login.

Bei Problemen oder Fragen ist es möglich wie schon bei vielen Online-Shops (siehe HobbyKing.com) einen

Ideendetails

Erstellungsdatum	erstellt am 24. September 2015 - 11:02 bearbeitet am 24. September 2015 - 11:14
Interaktionen	2 Feedback 4 likes

User-Info

Benutzername	Simon Reith
Benutzername	Perryr ^[3]
E-Mail	simon.reith@stud.unileoben.ac.at
Level	Level 10 (A:157 C:47 T:23)

Chat-Fenster aufzubauen und das Problem direkt zu lösen.

von Philipp Glatzl [4], am 30. Oktober 2015 - 17:50

Hallo Perryr, diese Idee gefällt mir sehr gut. Es gibt zwar sehr viele Services, die durch die Bürgerkarte/Handy-Signatur erreichbar sind, allerdings gibt es meines Wissens nach kein einheitliches Portal. Zur Info: Übersicht der derzeitigen Services, die durch die Bürgerkarten-Umgebung bereit gestellt werden: <https://www.buergerkarte.at/anwendungen-karte.html>

von Stevenson [5], am 23. Oktober 2015 - 19:45

Tolle Idee. Ich persönlich verstehe nicht, warum mE die e-government-Strategie so langsam vorangeht. Alles, was es zu kompliziert macht, sollte vermeiden werden. So wäre die Forcierung der Handy-Signatur noch um einen Tick einfacher als Authentifizierungssystem.

Links

[1] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/node/304467>

[2] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/verwalten>

[3] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/user/6324>

[4] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/user/7765>

[5] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/user/7811>