

# Service statt Verwaltung <sup>[1]</sup>

Einreichung für Verwaltung im Wandel <sup>[2]</sup> | Kategorie: keine



## Beschreibung

Es ist seit Jahrzehnten geübte Praxis die zentralen und peripheren Verwaltungskörper auf Servicecharakter und Bürgernähe einzuschwören und so darzustellen. Leider gelingt das selten. Selbst die Bürgerkarte ist letzten Endes ein Misserfolg.

Grund dafür könnte in der mangelnden Motivierbarkeit der Beamten liegen. Sie bekommen nicht mehr, wenn sie sich bürgernah inszenieren, verlieren an Macht und gewinnen nichts.

Es wäre daher nötig eine Begleitforschung zu machen. Ein Beispiel wäre:

Die Ministerien haben eine Stelle, die sich Bürgerservice nennt.

die Fragestellungen wären:

1. Welche Anfragen kommen herein?
2. Welche anfragen kommen von Außen, welche von Innen?
3. Welche Beantwortungen erfolgen?
4. Inwieweit sind die Inhalte der Anfragen Treiber im Change Process?
5. Welche motivationalen Faktoren werden verwendet?

## Ideendetails

Erstellungsdatum	erstellt am 8. Januar 2016 - 13:01 bearbeitet am 8. Januar 2016 - 13:33
Interaktionen	0 Feedback 0 likes

## User-Info

Benutzername	Ronny Scheer
Benutzername	Ronny Scheer <sup>[3]</sup>
E-Mail	peter.scheer@notube.com
Level	Level 6 (A:48 C:22 T:19)

werden wie kommuniziert?

Dadurch könnte das change management im Sinne einer Begleitforschung optimiert werden?

#### **Links**

[1] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/node/305781>

[2] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/verwalten>

[3] <https://oi-bundesregierung.neurovation.net/de/user/8076>